



*Say hello to  
faster payments*



# How to receive your payout via GovCash

*and view your transaction history*

## TRANSFER

**payout to your PayNow-NRIC linked bank account**

Transfer your payout directly to your PayNow-NRIC linked bank account on the go using the LifeSG app.



01

## SCAN & PAY

**for purchases or transfer payout to your friends**

Pay for your purchases at participating merchants or transfer payout to your friends by using the LifeSG app to scan the QR code.



02

## WITHDRAW

**at OCBC ATMs**

Withdraw your payout directly from OCBC ATMs anytime at your convenience.

You do not need to have an OCBC bank account to use this service.



03

## VIEW Transaction History

View and keep track of your transactions with the LifeSG app.



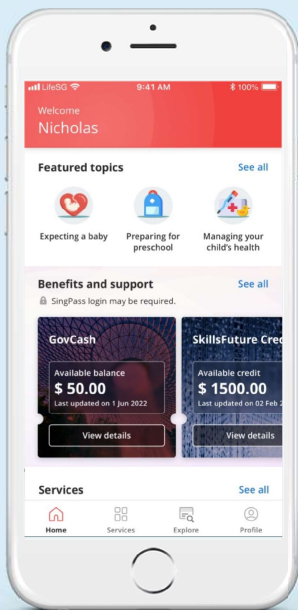
# 01 TRANSFER payout to your PayNow-NRIC linked bank account



Scan the QR code to download the LifeSG mobile application.

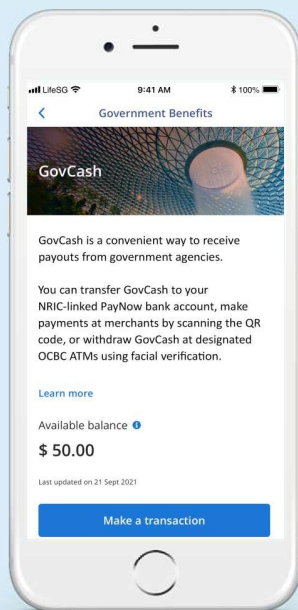


## Simple steps to perform PayNow-NRIC transfer



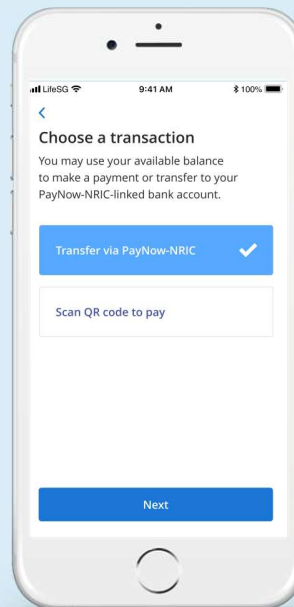
### STEP 1

Login to LifeSG using your Singpass and select "GovCash"



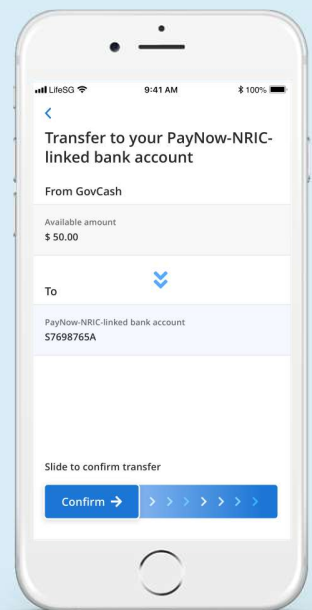
### STEP 2

Select "Make a transaction"



### STEP 3

Select "Transfer via PayNow-NRIC"



### STEP 4

Confirm the amount to be transferred and check if your transaction is successful

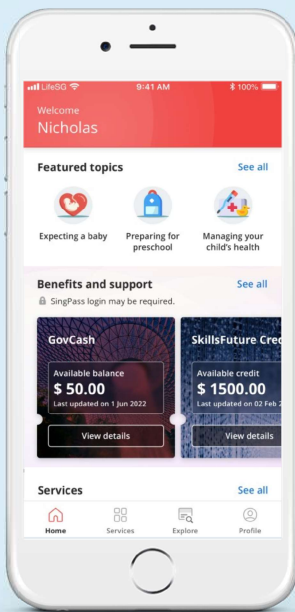
# 02 SCAN & PAY for purchases or transfer payout to your friends



Scan the QR code to download the LifeSG mobile application.

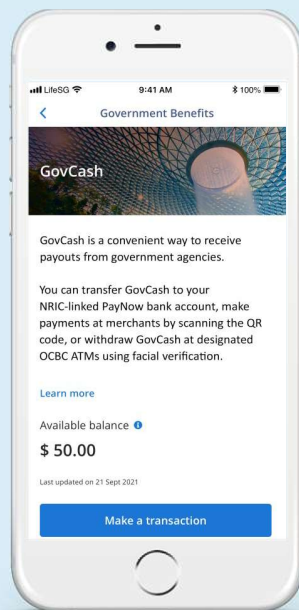


## Simple steps to Scan & Pay via **PAYNOW/NETS** QR code



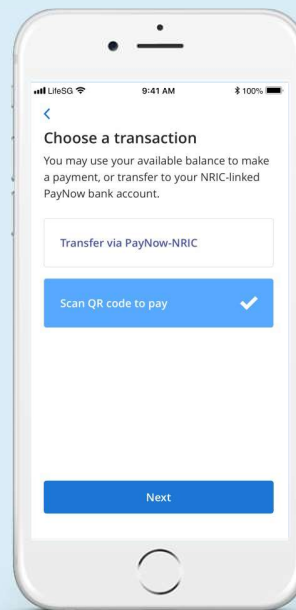
### STEP 1

Login to LifeSG using your Singpass and select "GovCash"



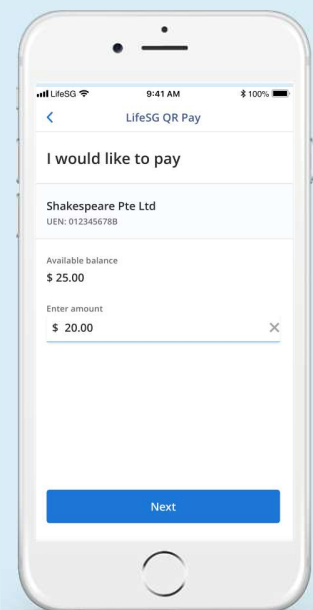
### STEP 2

Select "Make a transaction"



### STEP 3

Select "Scan QR code to pay"



### STEP 4

Enter the amount you wish to transfer/pay and check if your transaction is successful

# 03 WITHDRAW at OCBC ATMs



To withdraw your payouts at any OCBC ATM, please get ready your 8-digit Payment Reference Number (PRN) found in the notification from the Government.

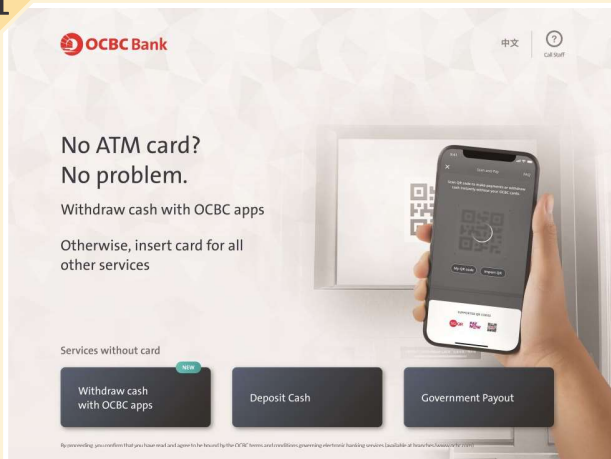
欲从任何华侨银行(OCBC)自动提款机提取款项，您必须使用政府通知书信上的8位数付款编号(PRN)。

Untuk mengeluarkan bayaran yang diterima di mana-mana ATM OCBC, sila gunakan Nombor Rujukan Pembayaran (PRN) 8 angka anda yang terdapat di dalam pemberitahuan daripada Pemerintah.

உங்களுக்குரிய எந்தவொரு OCBC தானியக்கப் பரிவர்த்தனை இயந்திரத்திலும் பெற்றுக்கொள்ள, அரசாங்கம் அனுப்பிய அறிவிப்பில் காணப்படும் 8 இலக்க கட்டணக் குறிப்பு எண்ணை(PRN), அன்புகூர்ந்து தயாராக வைத்திருங்கள்.

## Simple steps for ATM withdrawal

1



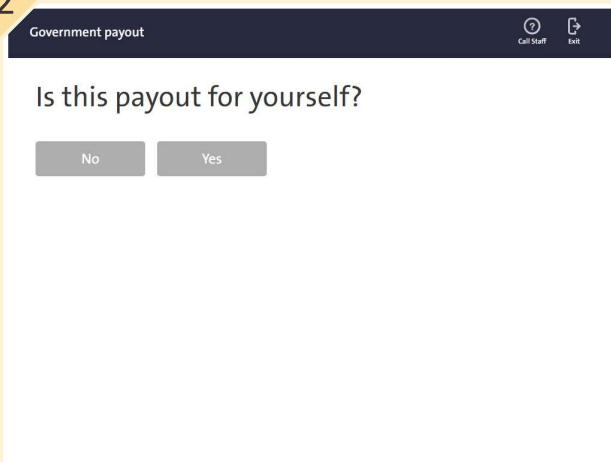
At the OCBC ATM, select "Government Payout"

在华侨银行自动提款机屏幕上，选择“中文”和“政府补助”

Di ATM OCBC, pilih "Government Payout"

OCBC தானியக்கப் பரிவர்த்தனை இயந்திரத்தில், "Government Payout" என்பதைத் தெரிவுசெய்யுங்கள்

2



If you are withdrawing your own government payout, select "Yes"

如果您要提取自己的政府补助，请选择“是”

Jika anda ingin mengeluarkan bayaran yang diterima daripada pemerintah untuk diri anda, pilih "Yes"

உங்களுக்குரிய அரசாங்க வழங்குதொகையை எடுக்கவிருக்கிறீர்கள் என்றால், "Yes" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

3

Government payout

By tapping "Continue", you

- Consent to the collection, use and disclosure of your NRIC to identify and authenticate you;
- Confirm that you have read, understand and agree to the [Singpass Terms of Use and Electronic Banking Services T&Cs](#).
- Consent to the provision of your facial data directly to the [Government of Singapore](#) to enable the use of Singpass Face Verification. Your facial data is not collected by or accessible to us.

• Flashing lights will be used for face verification.

Back Continue

Select "Continue" to confirm your agreement to the Terms and Conditions to proceed

选择“继续”以确认您同意相关条款与条件

Pilih "Continue" untuk mengesahkan anda setuju dengan Terma dan Syarat yang ditetapkan dan meneruskan dengan pengeluaran bayaran yang diterima

விதிகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள் என்பதை உறுதிசெய்ய "Continue" என்பதைத் தெரிவுசெய்யுங்கள்.

4

Government payout

Enter your Payment Reference Number (PRN)

Back Continue

Enter your 8-digit Payment Reference Number (PRN)

輸入您的8位数付款编号(PRN)

Masukkan Nombor Rujukan Pembayaran (PRN) 8 angka anda

8 இலக்க கட்டணக் குறிப்பு எண்ணை (PRN) உள்ளீடு செய்யுங்கள்.

5

Government payout

Enter your NRIC number in full

Back Continue

Enter your NRIC number

輸入您的身份证号码

Masukkan nombor NRIC anda

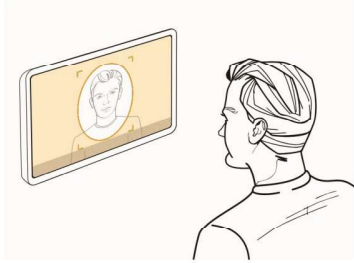
உங்கள் அடையாள அட்டை எண்ணை உள்ளீடு செய்யுங்கள்.

6

OCBC Bank



Please remove your mask  
for Singpass Face Verification



Scan your face at the ATM for face verification<sup>1</sup> and authentication

在自动提款机前扫描您的脸部，以进行脸部认证<sup>1</sup>和身份认证

Imbas wajah anda pada ATM untuk pengesahan wajah<sup>1</sup>

முக அடையாளத்தை<sup>1</sup> சரிபார்க்கவும் உறுதிப்படுத்தவும், உங்கள் முகத்தைத் தானியக்கப் பரிவர்த்தனை இயந்திரம்வழி அலகிடுங்கள்.

7

Government payout



Please select a scheme

GovCash

SGD 90.00

Back

Continue

Select "GovCash" to withdraw your payout

选择“GovCash”提取您的补助金

Pilih "GovCash" untuk mengeluarkan bayaran yang diterima

உங்களுக்குரிய வழங்குதொகையை எடுக்க “GovCash” என்பதைத் தெரிவுசெய்யுங்கள்.

<sup>1</sup> Face verification makes use of Singapore's National Digital Identity infrastructure and Singpass Face Verification to securely verify customers for withdrawal at ATMs.

<sup>1</sup> 脸部认证利用新加坡全国数码身份认证系统和Singpass脸部认证功能，通过安全可靠的方式验证使用自动提款机提款项的客户身份。

<sup>1</sup> Pengesahan wajah dilakukan menggunakan prasarana Identiti Digital Nasional Singapura dan Pengesahan Wajah Singpass. Ia bertujuan mengesahkan identiti para pelanggan dengan selamat bagi pengeluaran wang daripada ATM.

<sup>1</sup> தானியக்கப் பரிவர்த்தனை இயந்திரங்களில் பணம் எடுக்கும்போது, வாடிக்கையாளர்களின் விவரங்களைப் பாதுகாப்பான முறையில் சரிபார்க்க, முக அடையாள முறையானது சிங்கப்பூரின் தேசிய மின்னிலக்க அடையாள உள்கட்டமைப்பும் Singpass முக சரிபார்ப்பு முறையும் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

8

**Enter the amount to withdraw in multiples of SGD 10**

以新币10元倍数输入要提取的款额

**Masukkan jumlah wang yang ingin dikeluarkan dalam gandaan SGD 10**

நீங்கள் எடுக்க விரும்பும் தொகையை உள்ளீடு செய்யுங்கள். (தொகையானது, 10 வெள்ளியின் மடங்குகளாக இருக்கவேண்டும்)

9

Thank you for banking with us

**Collect your cash and receipt**

**If the balance in your GovCash is less than SGD 10, you can accumulate your balance before your next withdrawal.**

領取您的現金和收據

如果您的GovCash余额少于新币10元，您可以累积余额至下回提款。

**Ambil wang tunai dan resit anda**

**Jika baki dalam GovCash anda kurang daripada SGD 10, anda boleh terus mengumpulkan wang baki sehingga pengeluaran yang seterusnya.**

உங்களுடைய ரொக்கத்தையும் இரசீதையும் பெற்றுக்கொள்ளுங்கள்.

உங்கள் GovCash கணக்கில் 10 வெள்ளிக்கும் குறைவாகப் பணம் இருந்தால், நீங்கள் அடுத்து, தொகையை எடுப்பதற்கு முன்னர் இருப்புத் தொகையை கூட்டிக்கொள்ளலாம்.